

Pogoji sodelovanja v promocijski aktivnosti »NIVEA Cellular LUMINOUS serumi - 100 % garancija vračila kupnine«

1. Splošne določbe

Organizator promocijske aktivnosti »NIVEA Cellular LUMINOUS serumi - 100 % garancija vračila kupnine« (v nadaljevanju: **promocijska aktivnost**) je podjetje BEIERSDORF d.o.o., Slovenija (v nadaljevanju: **organizator**). Za izvedbo promocijske aktivnosti je odgovorno podjetje Innovatif d.o.o, Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **izvajalec**).

2. Namen promocijske aktivnosti

Namen promocijske aktivnosti je promocija **linije serumov NIVEA Cellular LUMINOUS** in **seruma NIVEA MEN Anti-age POWER 2v1**.

3. Pogoji za sodelovanje v promocijski aktivnosti

V promocijski aktivnosti ne smejo sodelovati zaposleni v podjetju BEIERSDORF d.o.o. in INNOVATIF d.o.o. ter njihovi ožji družinski člani (zakonec oziroma oseba, s katero zaposleni živi v življenjski skupnosti, ki je po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v pravnih posledicah izenačena z zakonsko zvezo, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši zaposlenega). Pravna oseba ne more biti udeleženec promocijske aktivnosti.

V promocijski aktivnosti lahko sodelujejo fizične osebe, starejše od 18 let s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji. S sodelovanjem v promocijski aktivnosti vsak sodelujoči izrecno potrjuje, da se je v celoti seznanil s pravili, jih sprejema in hkrati potrjuje, da jih bo spoštoval.

4. Trajanje in potek promocijske aktivnosti

Promocijska aktivnost poteka **od 29. 08. 2023 do 30. 11. 2023** do polnoči.

4.1 Uveljavljanje možnosti garancije vračila kupnine

Sodelujoči v promocijski aktivnosti sodeluje tako, da v obdobju **od 29. 8. 2023 do 31. 10. 2023** do polnoči opravi nakup izbranega izdelka NIVEA Cellular LUMINOUS ali NIVEA MEN, vključenega v aktivnost:

- serum NIVEA Cellular LUMINOUS630 proti madežem od aken, 30 ml,
- serum NIVEA Cellular LUMINOUS630 Anti-age proti starostnim pegam, 30 ml,
- serum NIVEA Cellular LUMINOUS630 proti pigmentnim madežem, 30 ml,
- serum NIVEA MEN Anti-age POWER 2v1 za obraz, 30 ml

v fizični trgovini v Republiki Sloveniji ali v spletni trgovini prodajalcev izdelkov NIVEA in NIVEA MEN, vpisanih v Poslovni register Slovenije.

Kot »**nakup**« se upošteva nakup enega (1) izdelka, pri čemer ne velja omejitev minimalne vrednosti nakupa.

Uporabnik, ki **po najmanj 15 dneh uporabe** kupljenega izdelka, ki je vključen v aktivnost, z izdelkom ni zadovoljen, lahko uveljavlja možnost »garancije vračila kupnine«, in sicer najkasneje **do 30. 11. 2023** do polnoči. V ta namen mora shraniti račun oz. potrdilo o nakupu in preizkušeni izdelek.

Možnost »garancije vračila kupnine«, uveljavi tako, da najmanj 15 dni po datumu izdaje računa oz. potrdila o nakupu izdelka in najkasneje do 30. 11. 2023 do polnoči, na spletnem mestu

<https://www.nivea.si/nivea-novosti/luminous-garancija-vracila-denarja> izpolni obrazec za sodelovanje, v katerem:

1. Priloži sliko računa oz. potrdila o nakupu izdelka, ki potrjuje nakup izdelka, vključenega v promocijsko aktivnost.
Posnetek zaslona/fotografija računa oz. potrdila o nakupu mora biti berljiva – z nje mora biti jasno razvidno ime trgovca, ime izdelka, številka računa, datum nakupa in cena kvalificiranega izdelka NIVEA Cellular LUMINOUS ali NIVEA MEN, ki ga sodelujoči želi uveljavljati v kampanji. Posamezen račun se lahko v času trajanja promocijske aktivnosti uveljavi samo enkrat.
2. Vnese svoje osebne podatke: ime, priimek, email, naslov stalnega prebivališča, telefonsko številko, številko transakcijskega računa.
3. Odgovori na vprašanje:
 - Za kateri serum NIVEA Cellular LUMINOUS oz. serum NIVEA MEN želi uveljavljati možnost »100 % garancije vračila kupnine«?
4. In vpiše:
 - Ime prodajalca/trgovca (ime fizične ali spletne trgovine), pri katerem je opravil nakup.
 - Znesek, ki ga je plačal za izbran izdelek.
 - Kratak opis oz. razlago, zakaj ni zadovoljen z doseženimi rezultati.
 - Številka računa, ki ga je priložil.
 - Datum opravljenega nakupa.

Osebni podatki, oddani v obrazcu na spletni strani in podatki prejemnika transakcijskega računa, na katerega bo vrnjena kupnina, se morajo ujemati.

Ko sodelujoči označi, da se strinja in sprejema vse zapisane pogoje sodelovanja, lahko odda obrazec. Po uspešno oddanem obrazcu za sodelovanje sodelujoči prejme potrditveno sporočilo na strani, na kateri je oddal obrazec in na e-mail naslov, ki ga je navedel v obrazcu.

4.2 Vračilo kupnine na transakcijski račun

Vračilo kupnine je izvedeno v obliki transakcijskega prenosa z računa izvajalca na transakcijski račun sodelujočega. Da bi bilo mogoče izvesti vračilo kupnine, mora sodelujoči upoštevati določene pogoje, vključno s predložitvijo dokazila o nakupu (račun oz. potrdilo o nakupu) – sodelujoči mora ves čas trajanja aktivacije tudi hraniti dokazilo o nakupu in kupljen izdelek. Izvajalec bo **v roku do 21 dni** od oddanega obrazca pregledal prejeti obrazec in ugotovil, ali sodelujoči ustreza navedenim pogojem v 4.1. členu teh pravil ter v primeru ustreznosti obrazca oz. izpolnjevanja vseh pogojev iz 4.1. člena teh pravil izvedel nakazilo na posredovan transakcijski račun.

Sodelujoči z oddajo obrazca zagotavlja in potrjuje, da so vsi navedeni podatki, vključno s številko transakcijskega računa, pravilni in jih naknadno ne more več spreminjati. V primeru, da sodelujoči zavrne ali ne prejme nakazila vračila kupnine, ki ga izvede izvajalec, zaradi netočnih ali nepravilnih podatkov, izvajalec ni dolžan zagotoviti ponovnega nakazila. Izvajalec promocijske aktivnosti bo sodelujočim odredil bančno nakazilo za vračilo kupnine samo na transakcijske račune, registrirane pri bankah, ki imajo dovoljenje za bančno poslovanje v Republiki Sloveniji. Izvajalec ne odgovarja za morebitne nastale bančne stroške v povezavi s prenosom zneska.

V obdobju trajanja promocijske aktivnosti lahko posamezen sodelujoči prejme vračilo kupnine za nakup enega samega izdelka izmed vseh vključenih v promocijsko aktivnost, v enakem znesku, ki ga je za izdelek odštél pri nakupu (vključno z DDV). Sodelujoči lahko sodeluje zgolj enkrat.

Cene izdelkov, vključenih v aktivnost, določajo prodajalci sami. Minimalna ali maksimalna vrednost opravljenega nakupa ni definirana.

5. Izločitev sodelujočih

Izvajalec si pridržuje pravico izločiti sodelujoče, ki:

- Predložijo račun/potrdilo o nakupu izdelkov, ki niso vključeni v promocijsko aktivnost.
- Predložijo račun/potrdilo o nakupu izdelkov, vključenih v aktivnost, a kupljenih izven definiranega obdobja promocijske aktivnosti ali kupljenih na prodajnih mestih, ki niso vključena v aktivnost.
- Ne predložijo računa/potrdila o nakupu izdelkov, vključenih v aktivnost.
- Nepravilno ali nepopolno izpolnijo obrazec za zahtevek za »zajamčeno vračilo kupnine« ali ne posredujejo zahtevanih osebnih podatkov.
- Predložijo račun/potrdilo o nakupu izdelkov, ki je v promocijski aktivnosti že bil uveljavljen.
- Predložijo, račun/potrdilo o nakupu izdelkov za katerega izvajalec ugotovi, da je pomanjkljiv ali nepravilen oz. ne vsebuje informacij, zahtevanih v točki 4.1.

Izločenih sodelujočih izvajalec ni dolžan obveščati o njihovi izločitvi iz promocijske aktivnosti.

Izvajalec promocijske aktivnosti si pridržuje pravico na kateri koli točki promocijske aktivnosti od sodelujočega zahtevati dodatne dokaze za potrditev zahtevka za »zajamčeno vračilo kupnine«. To vključuje tudi poziv sodelujočemu s strani izvajalca po predložitvi dodatnih dokazov o nakupu izdelka – pošiljanje računa in izdelka na naknadno posredovani naslov organizatorja oz. izvajalca. Sodelujočega lahko kontaktira tudi z namenom preverjanja ustreznosti podatkov, navedenih v obrazcu.

6. Izključitev odgovornosti

Organizator in izvajalec ne prevzemata nikakršne odgovornosti za:

- Nedelovanje spletne strani nivea.si ali spletne trgovine prodajalcev in posledice nedelovanja, ne glede na razloge za nedelovanje,
- kakršne koli posledice, ki bi jih sodelujoči utrpel zaradi sodelovanja v promocijski kampanji, na katere organizator in tehnični izvajalec nimata vpliva,
- sodelovanje v promocijski aktivnosti z vnosom napačnih ali nepopolnih podatkov v obrazec.

7. Odgovornosti in pravice sodelujočega

Sodelujoči v promocijski aktivnosti je v celoti odgovoren za oddano vsebino obrazca za sodelovanje. Sodelujoči se zavezuje, da v obrazcu za sodelovanje ne bo v nobenem primeru posredoval vsebin:

- ki vsebujejo kakršne koli podrobnosti, zaradi katerih ali na podlagi katerih bi bile lahko prizadete katere koli pravice tretjih oseb,
- ki bi lahko povzročile kakršno koli škodo ali bi bile v nasprotju z veljavno zakonodajo, predpisi in moralo,
- ki vsebujejo motive ali drugo gradivo znanih oziroma javnih oseb, glasbenikov, politikov, aktivistov, športnikov, risanih ali računalniških junakov ipd.,
- ki vsebujejo motive ali drugo gradivo, pri katerem obstaja avtorska pravica nekoga drugega,
- ki vsebujejo imena podjetij in tržnih znamk, slogane, umetniška dela, zaščiteno gradivo ali tržne znamke,

- ki vsebujejo žaljive in izzivalne slike, grafike oziroma drugo gradivo z verskimi, rasističnimi, sovražnimi, nasilnimi ali političnimi sporočili v vseh oblikah,
- ki vsebujejo telefonske številke, naslove, spletne naslove, številke računov ali osebnih števil,
- ki vsebujejo nabožne vsebine, ki prikazujejo mnenja ali prepričanja političnih ali religioznih skupin,
- ki vsebujejo podobe, ki prikazujejo nelegalno ali protidružno vedenje in kulturno ali družbeno občutljive teme,
- ki vsebujejo besedila in slogane marketinških ali promocijskih sporočil,
- ki vsebujejo kletvice, obrekovanja ali vsebine, ki kršijo kakršna koli pravila ali zakone, ki so jim podvrženi,
- ki vsebujejo kakršne koli oblike samopromocije (osebna/poslovna kartica, vizitka),
- ki vsebujejo vsebine, ki bi lahko kakor koli drugače ogrozile ugled ali povzročile škodo organizatorju in izvajalcu promocijske aktivnosti.

Prepovedana je uporaba kakršnih koli računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo promocijski aktivnosti ter omogočilo njeno zlorabo.

8. Varstvo osebnih podatkov

Sodelujoči v promocijski aktivnosti soglašajo, da izvajalec kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko osebnih podatkov posameznikov, sodelujočih v različnih aktivnostih in nagradnih igrah, v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Izvajalec zagotavlja varstvo osebnih podatkov po zakonu in v skladu s Politiko zasebnosti podjetja Beiersdorf d.o.o.

Organizator in izvajalec lahko obdelujeta zbrane podatke za namene obveščanja o promocijski aktivnosti.

9. Sprememba pravil

Organizator aktivnosti, BEIERSDORF d.o.o., si pridružuje pravico, da v vsakem trenutku spremeni pogoje promocijske aktivnosti, če to zahtevajo vsebinski, komercialni ali tehnični razlogi. O spremembah pravil bo sodelujoče obvestil z objavo na spletni strani: <https://www.nivea.si/nivea-novosti/luminous-garancija-vracila-denarja>.

Sodelujoči lahko od organizatorja kadarkoli po e-pošti ali pisno na naslov zahteva preklic privolitve obdelave osebnih podatkov, na način kot je zapisano v Politiki zasebnosti.

Ljubljana, 29. 8. 2023