

Uvjeti sudjelovanja u promotivnoj aktivnosti »NIVEA Cellular Luminous serumi - jamstvo povrata novca«

1. Opće odredbe

Organizator promotivne aktivnosti „NIVEA Cellular Luminous serumi – jamstvo povrata novca“ (u daljnjem tekstu: **promotivna aktivnost**) je tvrtka BEIERSDORF d.o.o., Hrvatska (u daljnjem tekstu: **organizator**). Za provođenje promotivne aktivnosti odgovorna je tvrtka Innovatif d.o.o., Poljanski nasip 6, 1000 Ljubljana (u daljnjem tekstu: **izvođač**).

2. Svrha promotivne aktivnosti

Svrha promotivne aktivnosti je promocija **NIVEA Cellular Luminous linije seruma**.

3. Uvjeti za sudjelovanje u promotivnoj aktivnosti

U promotivnoj aktivnosti ne mogu sudjelovati osobe uključene u organizaciju, promociju i izvedbu nagradnog natječaja i članovi njihove uže obitelji (bračni partner ili osoba s kojom zaposlenik živi u izvanbračnoj zajednici koja je prema propisima o braku i obiteljskim odnosima u pravnom smislu izjednačena s brakom, djeca ili posvojenici, unuci, braća i sestre te roditelji). Pravna osoba ne može biti sudionik nagradnog natječaja.

U promotivnoj aktivnosti mogu sudjelovati osobe starije od 18 godina sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Sudjelovanjem u promotivnoj aktivnosti svaki sudionik izričito potvrđuje da je u potpunosti upoznat s pravilima, da ih prihvaća te ujedno potvrđuje da će ih poštovati.

4. Trajanje i tijek promotivne aktivnosti

Promotivna aktivnost traje **od 1. 9. do 30. 11. 2023.** do ponoći.

4.1 Ostvarivanje mogućnosti zajamčenog povrata novca

Sudionik u promotivnoj aktivnosti sudjeluje kupnjom NIVEA Cellular Luminous ili NIVEA MEN odabranog proizvoda, uključenog u aktivnost, u razdoblju **od 1. 9. do 31. 10. 2023.** do ponoći:

- NIVEA Cellular Luminous630 serum protiv mrlja od akni, 30 ml,
- NIVEA Cellular Luminous630 Anti-age serum protiv staračkih pjega, 30 ml,
- NIVEA Cellular Luminous630 serum protiv pigmentacijskih mrlja, 30 ml,
- NIVEA MEN Anti-age POWER 2u1 serum za lice, 30 ml

u fizičkim trgovinama u Republici Hrvatskoj i internetskim trgovinama koje prodaju NIVEA i NIVEA MEN proizvode i registrirane su u Republici Hrvatskoj.

„**Kupnjom**“ se smatra kupnja jednog (1) proizvoda, a ne primjenjuje se ograničenje minimalne vrijednosti kupnje.

Potrošač koji **nakon najmanje 15 dana upotrebljavanja** kupljenog proizvoda, koji je uključen u aktivnost, nije zadovoljan proizvodom, može ostvariti mogućnost "jamstvo povrata novca", najkasnije

do **30. 11. 2023.** u ponoć. U tu svrhu mora spremirati račun odnosno potvrdu o kupnji i testirani proizvod.

Mogućnost "jamstva povrata novca" ostvari tako da najmanje 15 dana nakon datuma izdavanja računa ili potvrde za kupnju proizvoda te najkasnije do 30. 11. 2023. u ponoć na internetskoj stranici <https://www.nivea.hr/nivea-noviteti/luminous-garancija-povrata-novca> ispuni obrazac za sudjelovanje u kojem:

1. Priloži fotografiju računa odnosno potvrde o kupnji proizvoda, kojom se potvrđuje kupnja proizvoda uključenog u promotivnu aktivnost.
Snimka zaslona/fotografija računa ili potvrde o kupnji mora biti čitljiva - mora jasno prikazivati naziv trgovca, naziv proizvoda, broj računa, datum kupnje i cijenu kvalificiranog NIVEA Cellular Luminous ili NIVEA MEN proizvoda kojeg sudionik želi uključiti u kampanju.
Pojedinačni račun može se potvrditi samo jednom tijekom trajanja promotivne aktivnosti.
2. Unese svoje osobne podatke: ime, prezime, e-mail adresu, adresu stalnog prebivališta, broj telefona, broj transakcijskog računa.
3. Odgovori na pitanje:
 - Za koji NIVEA Cellular Luminous odnosno NIVEA MEN serum želi iskoristiti mogućnost "povrata novca"?
 - Napiše:
 - Naziv trgovca (naziv fizičke ili online trgovine) kod kojeg je kupio proizvod.
 - Iznos koji je platio za izabrani proizvod.
 - Kratak opis, odnosno obrazloženje, zašto nije zadovoljan s postignutim rezultatima.
 - Broj priloženog računa.
 - Datum kupnje proizvoda.

Osobni podaci dostavljeni u obrascu na internetskoj stranici i podaci vlasnika transakcijskog računa na koji će se izvršiti povrat novčanih sredstava moraju se podudarati.

Kada sudionik označi da se slaže i prihvaća sve napisane uvjete sudjelovanja, može predati obrazac. Nakon uspješno predanog obrasca za sudjelovanje, sudionik dobiva poruku potvrde na stranici na kojoj je predao obrazac te na e-mail adresu koju je naveo u obrascu.

4.2 Povrat novca na transakcijski račun

Povrat novca se vrši u obliku transakcijskog prijenosa s računa izvođača na transakcijski račun sudionika. Kako bi mogao ostvariti povrat novca, sudionik mora ispuniti određene uvjete, uključujući predočenje dokaza o kupnji (račun ili potvrda) - sudionik također mora čuvati dokaz o kupnji i kupljeni proizvod cijelo vrijeme trajanja aktivacije. Izvršitelj će **u roku od 21 dana** od dana dostave obrasca pregledati zaprimljeni obrazac i utvrditi ispunjava li sudionik uvjete navedene u članku 4.1. ovih pravila i u slučaju ispravnosti odanog odnosno ispunjenju svih uvjeta iz članka 4.1. izvršiti prijenos na navedeni transakcijski račun.

Podnošenjem obrasca sudionik jamči i potvrđuje da su svi navedeni podaci, uključujući i broj transakcijskog računa, točni i da se ne mogu naknadno mijenjati. U slučaju da sudionik odbije ili ne primi povrat sredstava od strane izvođača zbog netočnih ili nepotpunih podataka, izvođač nije dužan izvršiti ponovni prijenos. Izvođač promotivne aktivnost izvršit će povrat sredstava sudionicima samo

na transakcijske račune banaka koje su registrirane za bankarsko poslovanje u Republici Hrvatskoj. Izvođač nije odgovoran za bilo kakve bankovne troškove nastale u vezi s prijenosom iznosa sredstava.

Tijekom trajanja promotivne aktivnosti pojedini sudionik može ostvariti povrat novca za kupnju jednog proizvoda od svih uključenih u promotivnu aktivnost, u istom iznosu koji je odvojio za proizvod u trenutku kupnje (s PDV-om) . Sudionik može sudjelovati samo jednom.

Cijene proizvoda uključenih u djelatnost određuju sami trgovci. Minimalna ili maksimalna vrijednost kupnje nije definirana.

5. Isključenje sudionika

Izvođač zadržava pravo isključiti sudionike koji:

- Dostave račun/potvrdu o kupnji proizvoda koji nisu uključeni u promotivnu aktivnost.
- Dostave račun/potvrdu o kupnji proizvoda uključenih u aktivnost, a kupljenih izvan definiranog razdoblja promotivne aktivnosti ili kupljenih na prodajnim mjestima koja nisu uključena u aktivnost.
- Ne predaju račun/potvrdu o kupnji proizvoda uključenih u aktivnost.
- Netočno ili nepotpuno ispune obrazac zahtjeva za "zajamčeni povrat novca" ili ne pruže tražene osobne podatke.
- Dostave račun/potvrdu o kupnji proizvoda koji je već uvažen u promotivnoj aktivnosti.
- Dostave račun/potvrdu za kupnju proizvoda za koje izvođač utvrdi da su nepotpuni ili neispravni odnosno ne sadrži podatke tražene u točki 4.1.

Izvođač nije dužan obavijestiti isključene sudionike o njihovom isključenju iz promotivne aktivnosti.

Izvođač promotivne aktivnosti zadržava pravo u bilo kojem trenutku promotivne aktivnosti od sudionika zatražiti dodatne dokaze za potvrdu zahtjeva za "zajamčenim povratom novca". To uključuje i zahtjev izvođača prema sudioniku za dostavu dodatnih dokaza o kupnji proizvoda – slanje računa i proizvoda na naknadno dostavljenu adresu organizatora ili izvođača radova. Sudionika se također može kontaktirati radi provjere točnosti podataka navedenih u obrascu.

6. Izjava o odgovornosti

Organizator i tehnički izvođač ne preuzimaju nikakvu odgovornost za:

- nedjelovanje web stranice nivea.hr ili internetske trgovine trgovaca i posljedice nedjelovanja, bez obzira na razloga za nedjelovanje,
- bilo kakve posljedice, koje bi sudionik imao radi sudjelovanja u promotivnoj kampanji, na koju organizator i tehnički izvođač nemaju utjecaja,
- sudjelovanje u promotivnoj aktivnosti unosom netočnih ili nepotpunih podataka u obrazac.

7. Obaveze i prava sudionika

Sudionik promotivne aktivnosti u potpunosti je odgovoran za dostavljeni sadržaj obrasca za sudjelovanje. Sudionik se obvezuje da u obrascu za sudjelovanje neće navesti nikakav sadržaj:

- koji uključuje bilo kakve podatke, radi kojih, ali na temelju kojih bi bilo koja prava trećih osoba mogla biti lako ugrožena,
- koji bi mogao prouzročiti bilo kakvu štetu, a bili bi protivni važećim zakonima, propisima i moralu,
- koji uključuje motive ili druge materijale poznatih ili javnih osoba, glazbenika, političara, aktivista, sportaša, crtanih ili računalnih junaka i sl.,
- koji uključuje motive ili druge materijale koji su zaštićeni autorskim pravima nekog drugog,
- koji navodi nazive tvrtki i robne marke, slogane, umjetnička djela, zaštićeni materijal i robne marke,
- koji uključuje nepoželjne i provokativne slike, grafike ili druge materijale s vjerskim, rasističkim, mržnjom, nasilnim ili političkim porukama u svim oblicima,
- koji navodi brojeve telefona, adrese, web adrese, brojeve računa ili osobne brojeve,
- koji uključuje vjerski sadržaj koji prikazuje mišljenja ili uvjerenja političkih ili vjerskih skupina,
- koji uključuje nezakonito ili antisocijalno ponašanje i kulturno ili društveno osjetljive teme,
- koji uključuje tekstove i slogane marketinških ili promotivnih poruka,
- koji uključuje psovke, klevete ili sadržaj koji krši bilo koja pravila ili zakone kojima podliježu,
- koje uključuje bilo kakav oblik samo promidžbe (osobna/poslovna kartica, posjetnica),
- koji uključuje sadržaj koji bi na bilo koji drugi način mogao ugroziti ugled, ili nanijeti štetu organizatoru i izvođaču promotivne aktivnosti.

Zabranjeno je korištenje bilo kakvog računalnog koda, štetnih programa ili bilo čega što bi moglo poremetiti, onemogućiti ili oštetiti promotivnu aktivnost te omogućiti njezinu zlouporabu.

8. Zaštita osobnih podataka

Sudionici promotivnih aktivnosti su suglasni da Izvršitelj, kao voditelj zbirke podataka, vodi, čuva i obrađuje zbirku osobnih podataka pojedinaca koji sudjeluju u raznim aktivnostima i nagradnim natjecajima, sukladno važećim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Izvršitelj osigurava zaštitu osobnih podataka prema zakonu i u skladu s [Izjavom o zaštiti privatnosti tvrtke Beiersdorf d.o.o.](#)

Organizator i izvođač mogu prikupljene podatke obrađivati u svrhu informiranja o promotivnim aktivnostima.

9. Izmjena pravila

Organizator aktivnosti, BEIERSDORF d.o.o., zadržava pravo izmjene uvjeta promotivne aktivnosti u bilo kojem trenutku, ako to zahtijevaju sadržajni, komercijalni ili tehnički razlozi. O promjenama pravila sudionici će biti obaviješteni objavom na web stranici: <https://www.nivea.hr/nivea-noviteti/luminous-garancija-povrata-novca>.

Sudionik može u bilo kojem trenutku od organizatora jednostavno zatražiti opoziv privole za obradu osobnih podataka e-mailom ili pisanim putem na adresu, kako je opisano u [Izjavi o zaštiti privatnosti](#).

Ljubljana, 29. 8. 2023.