



WOHLFÜHL- WEGWEISER

1 Termine & Beratung

Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin auf [NIVEA.de/haus_termine](https://www.nivea.de/haus_termine) oder telefonisch unter **040/82 22 474-0** für das NIVEA Haus Hamburg bzw. **030/20 45 616-0** für das NIVEA Haus Berlin.

2 Wie viel Zeit einplanen?

Bitte melden Sie sich ca. 15 Min. vor Behandlungsbeginn an der Rezeption, damit Sie sich in Ruhe auf Ihre Anwendung einstimmen können. Alle Anwendungen verstehen sich inklusive einer kurzen Nachruhezeit.

3 Was bringe ich mit?

Im NIVEA Haus werden Ihnen selbstverständlich Handtücher zur Verfügung gestellt. Wenn Sie einen NIVEA Haus-Gutschein haben, den Sie für Ihre Anwendung einlösen möchten, bringen Sie diesen bitte mit.

4 Vorbereitung

Bitte weisen Sie uns vor Beginn der Behandlung auf besondere persönliche Umstände hin, wie zum Beispiel Allergien, Schwangerschaft oder Medikamenteneinnahme. Für Ganzkörper-Ölmassagen empfehlen wir Ihnen, sich vorher abzuschminken. Zudem bitten wir Sie, Nagellack vor Pediküre und Maniküre zu entfernen.

5 Wie viel ziehe ich aus?

Vor unseren Massagen ziehen Sie sich ganz ungestört um. Während Ihrer Anwendung sind alle intimen Körperpartien bedeckt. Auf Wunsch erhalten Sie von uns auch einen Einmalstlip.

6 Wer massiert mich?

Die Anwendungen im NIVEA Haus werden sowohl von Masseurinnen als auch von Masseuren durchgeführt. Sie können aber natürlich Wünsche äußern.

7 Wenn ich zu spät komme?

Sie möchten Ihre Anwendung ohne lange Wartezeit genießen? Dann verstehen Sie sicher, dass der nächste Gast auch diesen Wunsch hat. Wenn Sie zu spät eintreffen, müssen Sie deshalb ggf. mit einer verkürzten Anwendungsdauer rechnen. Wir danken für Ihr Verständnis.

8 Terminabsage

Sollten Sie einen Termin nicht einhalten können, geben Sie uns bitte telefonisch Bescheid. Bis zu 24 Stunden vor Beginn Ihrer Anwendung stornieren wir Ihre Buchung kostenlos.



Eine Kinderbetreuung während Ihrer Behandlung können wir leider nicht anbieten.